

校园卡服务中心使用指南

一、登录方式

1. 手机端：登录“掌上蔚园 APP”在“我的应用”中点击更多，在“校园生活”栏目中选择“校园卡服务”即可。



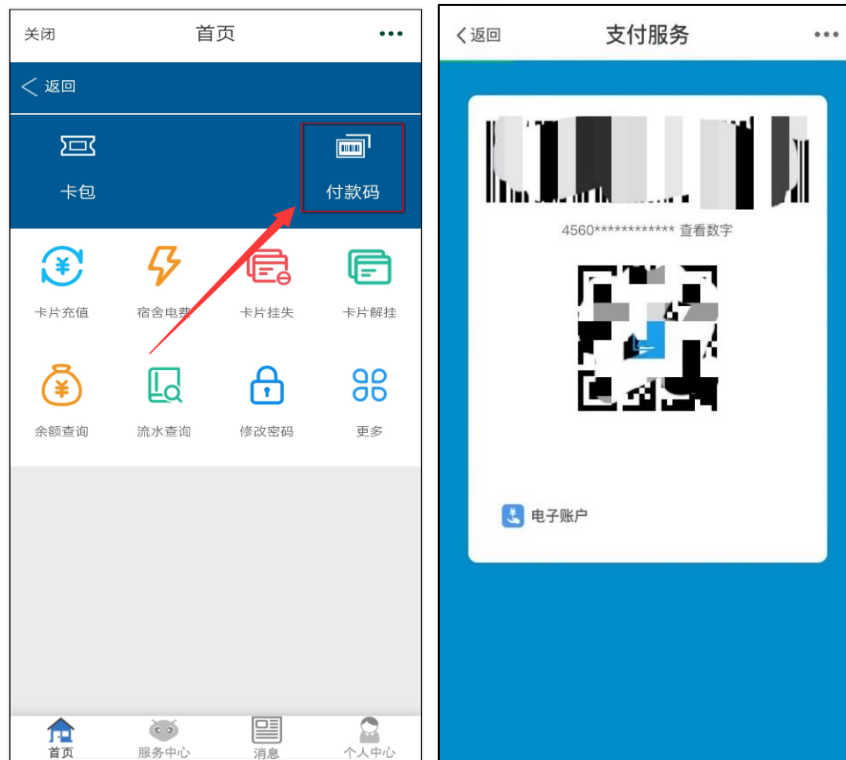
2. PC 端：登录综合服务门户在业务系统中选择“校园卡服务”（也可在右上角直接搜索“校园卡服务”）。



二、使用方法

1. 扫码支付

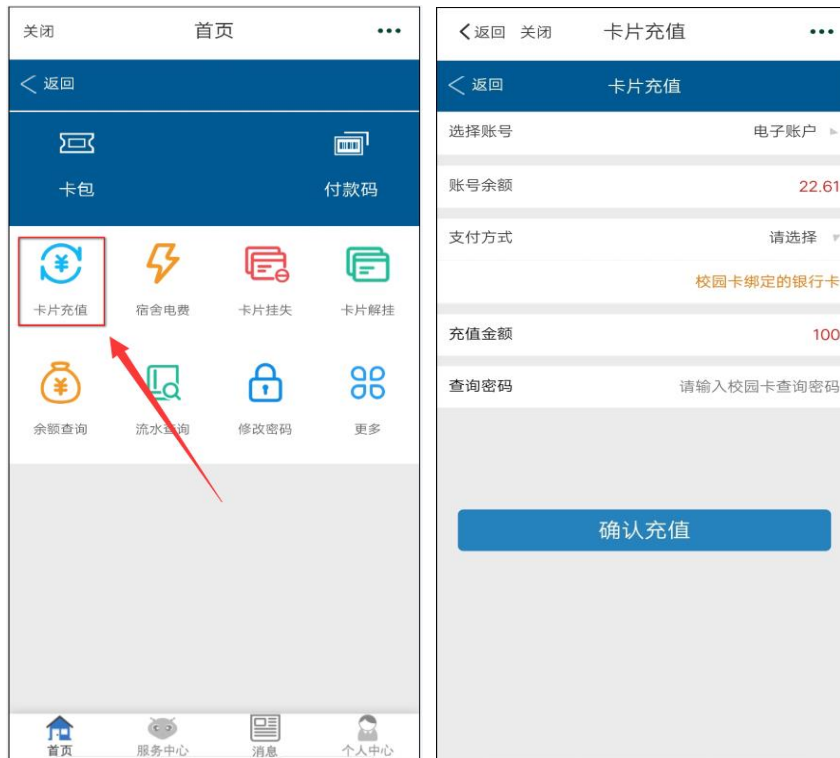
进入“校园卡服务”应用后，点击首页的“付款码”，在具有扫码功能的终端设备，出具“付款码”即可完成消费。



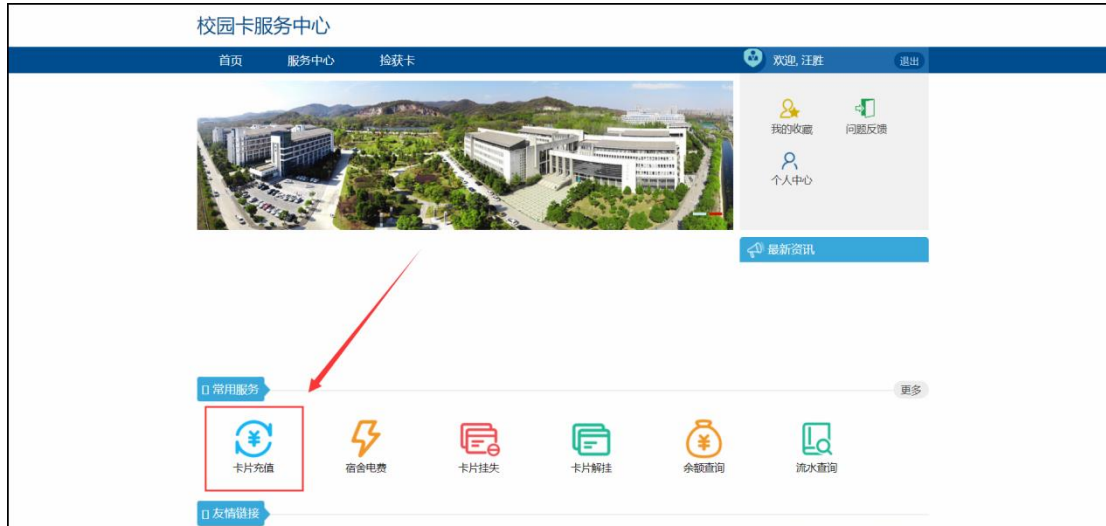
注：此功能不支持 PC 端使用。

2. 校园卡充值

(1) 手机端：点击进入“卡片充值”页面，选择支付方式为“校园卡绑定的银行卡”，自定义填写充值余额，输入查询密码，点击确认充值即可完成充值。



(2) PC端：点击进入“卡片充值”页面，输入充值金额，选择支付方式为“校园卡绑定的银行卡”，输入查询密码，点击确认充值即可完成充值。

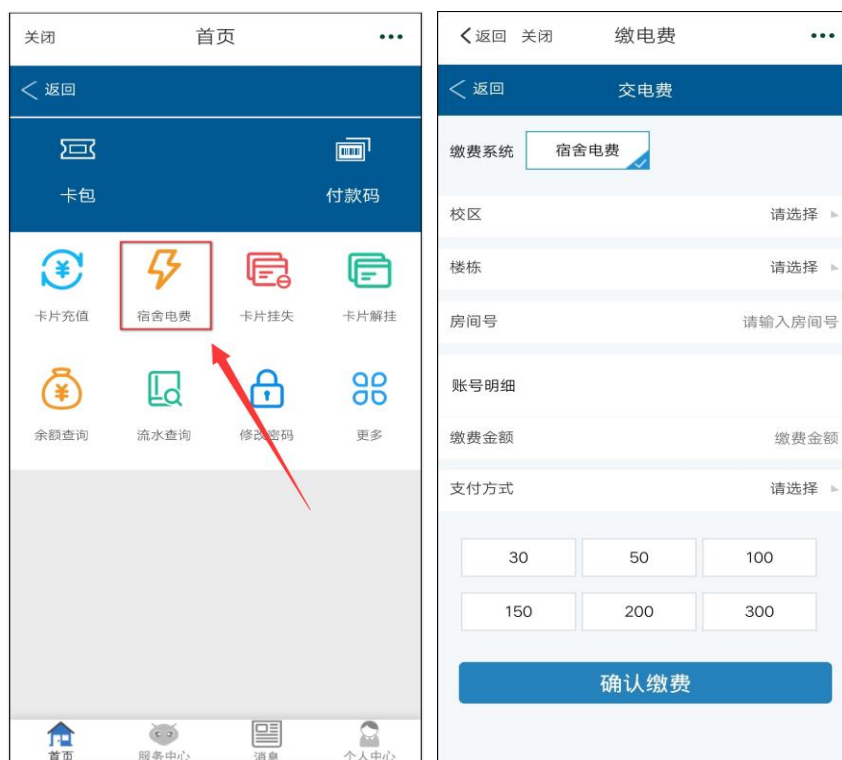




注：支付方式只支持与校园卡绑定的银行卡，银行卡必须是由滁州市工商银行办理的银行卡，一般学生的是由学校统一办理的工行卡，教师的是指工资卡。

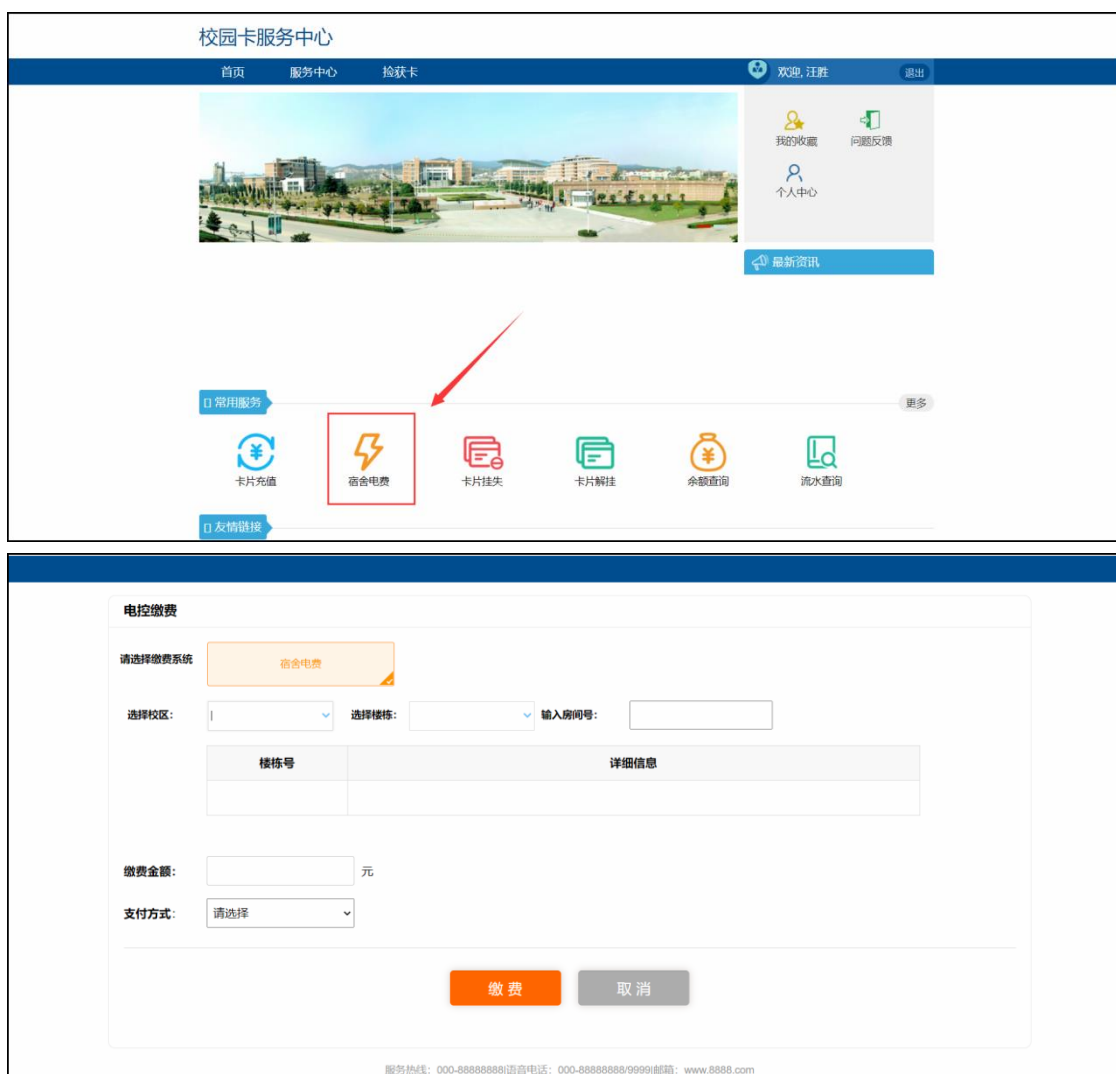
3. 缴纳电费

(1) 手机端：点击进入“宿舍电费”应用，选择校区和楼栋，以及需要进行电费充值的房间号，点击账号明细，可查询目前剩余电量，输入缴费金额，选择支付方式为“电子账户”，点击确认缴费即可完成缴费。



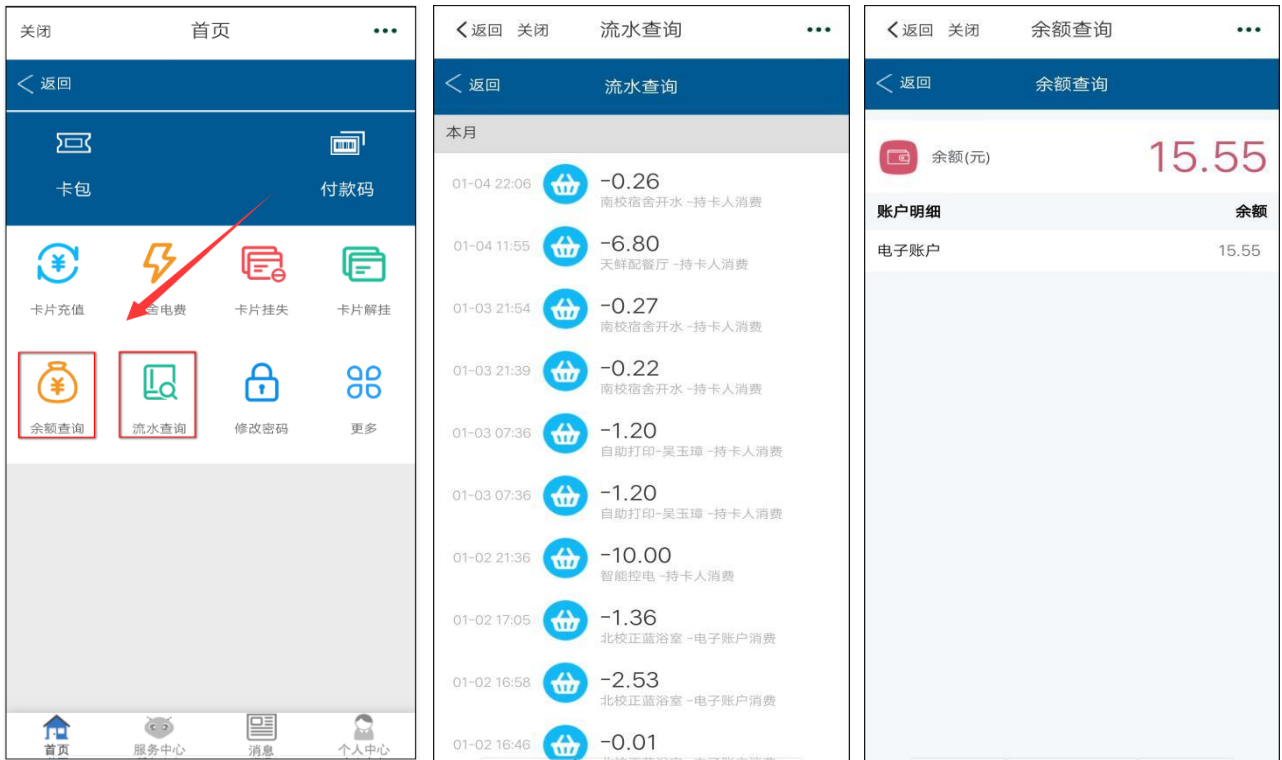
(2) PC端：点击进入“宿舍电费”应用，点击“请选择缴费系统”--宿舍电费，选择校区和

楼栋，以及需要进行电费充值的房间号，输入缴费金额，选择支付方式为“电子账户”，点击缴费即可完成电费充值。



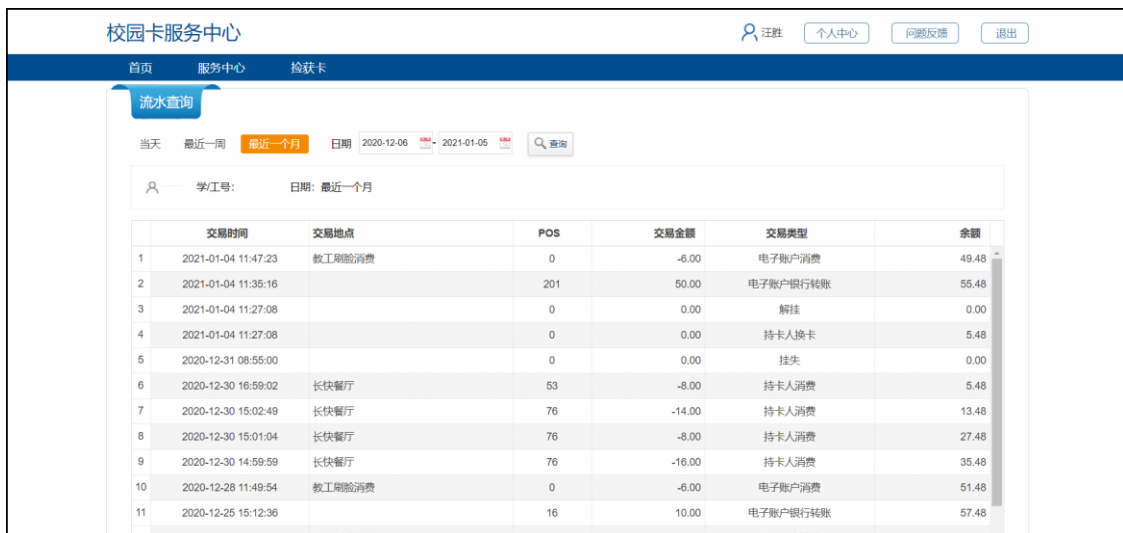
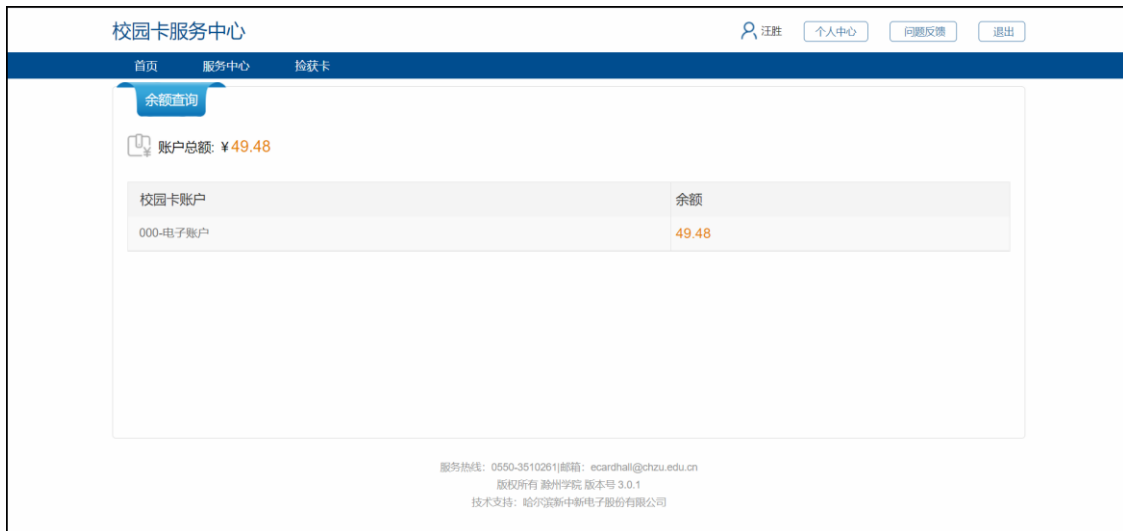
4. 查询余额、交易流水

(1) 手机端：校园卡服务中心提供余额查询和流水查询功能，点击需要进行的操作（余额查询/流水查询）即可进行相关业务查询。具体使用如下：



(2) PC端：校园卡服务中心提供余额查询和流水查询功能，点击需要进行的操作（余额查询/流水查询）即可进行相关业务查询。



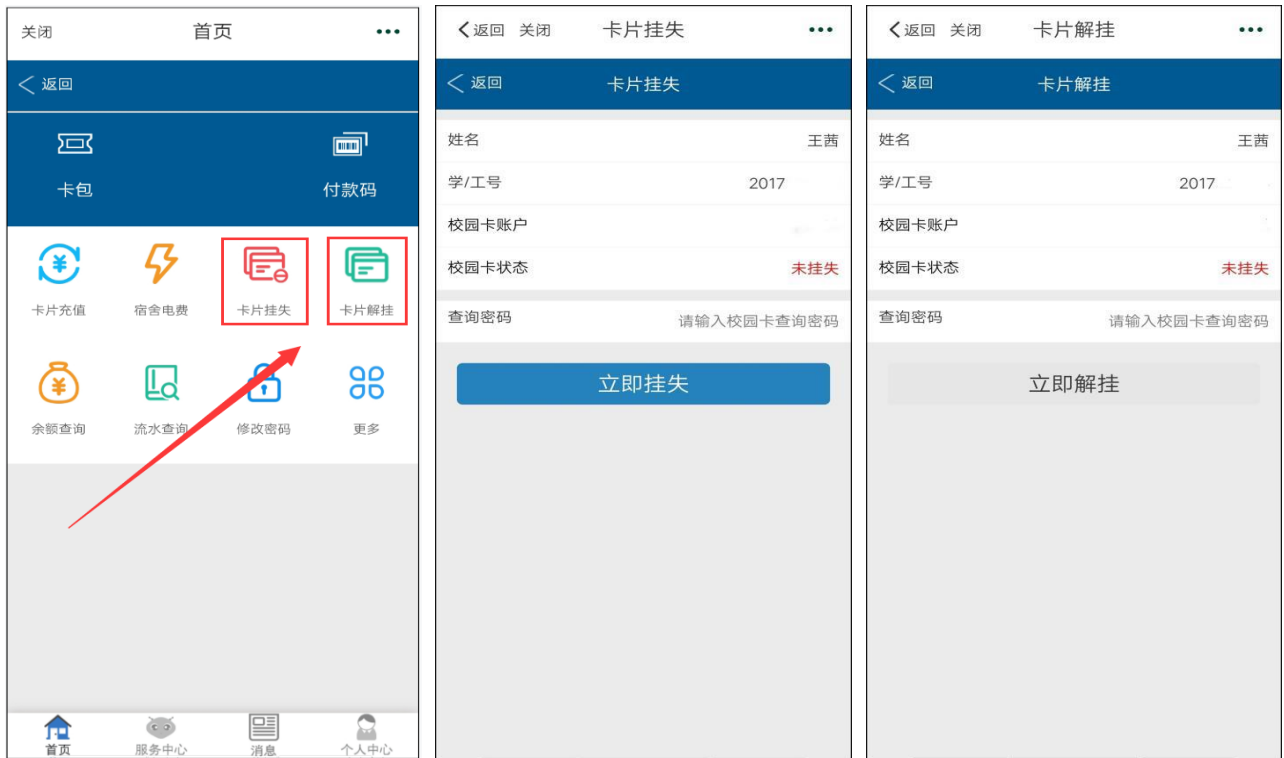


5. 校园卡的挂失、解挂

(1) 手机端

挂失: 校园卡丢失之后, 需尽快办理卡片挂失, 防止出现被盗刷的现象。点击卡片挂失进入挂失页面, 输入查询密码, 点击立即挂失, 完成挂失操作;

解挂: 当卡片已经找回时, 点击卡片解挂进入解挂页面, 输入查询密码, 点击立即解挂, 完成操作。具体使用如下:



(2) PC 端

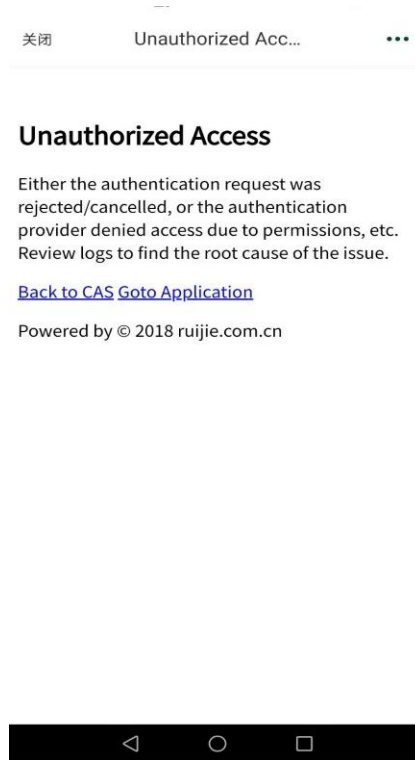
挂失：点击“卡片挂失”进入挂失页面，输入查询密码，点击立即挂失，完成挂失操作；

解挂：当卡片已经找回时，点击“卡片解挂”进入解挂页面，输入查询密码，点击立即解挂，完成操作（未进行挂失操作的用户，无法进行解挂操作）。具体使用如下：



三、常见问题

问题 1：在掌上蔚园中点击“校园卡服务”出现如下界面。



解决办法：可退出掌上蔚园 APP，重新登录，再次进入即可。

问题 2：卡片充值时提示错误

解决办法：充值提示错误时可以根据充值不成功的返回信息检查，包括但不限于检查：绑定银行卡余额、银行卡状态是否正常（是否能在银行 ATM 取钱）、校园卡状态是否正常等

问题 3：银行卡扣款但校园卡未到账

解决办法：银行卡扣款一卡通未到账的情况，一般是由于网络丢包、延时等造成，可以反馈给校园卡服务中心人员，系统也会隔天自动对账列出未成功入账的人员。

问题 4：有余额但无法打开水

解决办法：电子账户消费模式要求所消费终端必须是已连接网络，可在确认账户有余额后联系开水器厂商尽快维修，保障网络畅通。

问题 5：电费剩余度数问题

解决办法：本系统展示的电费剩余电量是根据电费系统推送的数据展示的，数据真实准确性由电费系统推送的数据决定，详细的电费以电费系统为准；

问题 6：电费缴纳后没有立即送电

解决办法：一卡通系统扣费后将缴费信息推送给电费系统，电费系统送电下发到电表需要一个过程，一般十分钟左右。若一直未送电确认自己缴费成功后联系电费管理员。